

배송

- 1 결제 완료 후 '경동 택배'를 통해 발송합니다.
- 2 배송은 영업일 기준 3일 - 5일 소요됩니다.
- 3 토, 일요일과 공휴일은 출고 작업을 하지 않습니다.
- 4 제주·일부 도서산간 지역은 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

주의사항

- 1 작품보증서의 훼손 및 분실(재발급되지 않음)
- 2 날카로운 도구나 거친 표면에 의한 손상
- 3 낙하나 충돌과 같은 물리적 충격에 의한 손상
- 4 직사광선, 높은 온도 및 습도, 급격한 기후변화 등이 예상되는 장소에 설치 및 보관할 경우의 손상

교환 및 환불 절차

- 1 수령일로부터 7일 이내 접수된 건에 한하여 가능합니다.
- 2 처음 배송된 포장 상태로 재포장 후 회수되어야 가능합니다.
- 3 불량 및 파손의 경우 주문번호·사진·사유를 기재하여 접수하시면, 절차에 따라 무상 교환, 반품 가능합니다.
- 4 단순 변심의 경우 배송비가 추가되거나 배송비가 차감된 금액이 환불됩니다.
- 5 모니터 및 모바일 사양에 따라 실제 색상과 차이가 있을 수 있으며 이는 불량 또는 반품 사유가 되지 않습니다.
- 6 엠티 커팅 마감은 수제작 과정에 따라 종이 가장자리가 고르지 않으며 이는 불량 또는 반품 사유가 되지 않습니다.
- 7 작품보증서가 훼손된 경우 교환 및 반품이 불가능합니다.

교환 및 환불 접수

- 1 전화 070-8098-2443
- 2 메일 sale@screenartagency.com